

ALGEMENE VOORWAARDEN

Isolatiebedrijf Noord B.V.**Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden (AV) gelden de volgende definities:

1.1 Isolatiebedrijf Noord: Isolatiebedrijf Noord B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Nieuw-Amsterdam aan de Industrieweg 44, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80219942.

1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van Isolatiebedrijf Noord (zakelijke en particuliere opdrachtgevers).

1.3 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, niet zijnde van overheidswege of bij CAO voorgeschreven vrije dagen en niet zijnde de bouwzomervakantie (drie weken conform het zgn. terugvaladvies voor de regio waar Isolatiebedrijf Noord gevestigd is) of de bouwkerstvakantie (twee weken).

Artikel 2 – Offerte en overeenkomst

2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten met, Isolatiebedrijf Noord. Indien ook andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van strijdigheid tussen bepalingen, de bepalingen uit deze AV. Bij strijdigheid tussen deze AV en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De opdrachtgever die reeds eerder overeenkomsten met Isolatiebedrijf Noord is aangegaan waarbij deze AV van toepassing waren, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de AV op latere overeenkomsten met Isolatiebedrijf Noord in te stemmen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

2.2 Een door Isolatiebedrijf Noord gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Isolatiebedrijf Noord behoudt zich het recht voor om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en in gedeelten te factureren.

2.3 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Een opdrachtgever aanvaardt de offerte van opdrachtnemer (incl. deze AV) eveneens indien Isolatiebedrijf Noord met het geoffreerde werk aanvangt.

2.4 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Isolatiebedrijf Noord of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Isolatiebedrijf Noord. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Isolatiebedrijf Noord gedaan verzoek op kosten van de opdrachtgever aan haar te worden teruggezonden.

2.5 Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Isolatiebedrijf Noord gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek zij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien dat voor het uitbrengen van de offerte is bedongen.

Artikel 3 – Rechten en verplichtingen

3.1 Isolatiebedrijf Noord zal het werk goed en deugdelijk uitvoeren, dat op werkdagen binnen de normale, gebruikelijke werktijden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door Isolatiebedrijf Noord vermelde materiaaldiktes zijn indicaties en kunnen per werk(deel) verschillen. Hetzelfde geldt voor getoonde kleuren, deze zijn slechts een indicatie en geringe afwijkingen in de kleur zijn geen gebrek.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verschaft informatie (zoals tekeningen, maten, e.d.) en vrijwaart Isolatiebedrijf Noord voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Indien blijkt van onjuistheden of tegenstrijdigheden in dergelijke informatie, zullen partijen in overleg treden en geeft dat Isolatiebedrijf Noord recht op meerwerkvergoeding, indien opdrachtgever aan Isolatiebedrijf Noord verzoekt de overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. De opdrachtgever is ook gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. In dat geval is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 7:764 BW.

3.3 Isolatiebedrijf Noord is niet verantwoordelijk voor (het verkrijgen van) benodigde vergunningen, ontheffingen en beschikkingen e.d. Opdrachtgever verzorgt deze.

3.4 Opdrachtgever zorgt op de overeengekomen werkdag en tijdstip voor ongestoorde toegang tot het werk, dat het werk ononderbroken uitgevoerd kan worden en dat (werkzaamheden van) derden niet het werk en de werkzaamheden van Isolatiebedrijf Noord belemmeren of vertragen. Indien hieraan, alsmede aan het in artikel 3.2 en 3.3 bepaalde niet tijdig

voldaan wordt, heeft Isolatiebedrijf Noord het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. In dat geval heeft Isolatiebedrijf Noord tevens recht op betaling van de extra kosten en/of stagnatieschade voor Isolatiebedrijf Noord, waaronder begrepen kosten voortkomend uit vertraging van de aanvang van het werk die niet te wijten is aan Isolatiebedrijf Noord, welke kosten worden begroot op 25% van de aanneemsom.

3.5 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen, voorzieningen e.d. die door hem aan Isolatiebedrijf Noord ter beschikking zijn gesteld dan wel waarvan opdrachtgever verlangt dat Isolatiebedrijf Noord deze gebruikt.

3.6 Opdrachtgever draagt desgevraagd zorg voor deugdelijke en voldoende opslagruimte voor materialen, gereedschappen e.d.

3.7 Opdrachtgever zorgt voor water en elektriciteit t.b.v. het werk en sanitaire gelegenheid t.b.v. het personeel van Isolatiebedrijf Noord.

3.8 Opdrachtgever draagt zorg voor bescherming van het werk tegen diefstal, vernieling en andere van buiten komende invloeden, zoals ook weersinvloeden als regen, vorst, e.d.

3.9 Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Isolatiebedrijf Noord redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Isolatiebedrijf Noord recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

3.10 Indien de opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.

3.11 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Isolatiebedrijf Noord die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle door Isolatiebedrijf Noord genoemde prijzen en bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.2 In het geval een opdracht wordt opgezegd door opdrachtgever, althans door Isolatiebedrijf Noord zoals nader omschreven in artikel 5.2, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten ex art. 7:764 BW waaronder begrepen een vaste winstoverslag van 20% van de aanneemsom.

4.3 Als na aanvaarding van een opdracht de prijzen van enig onderdeel van het aangenomen werk en/of materialen en/of arbeidskosten met meer dan 10% stijgen t.o.v. het peil op de offertedatum, is Isolatiebedrijf Noord gerechtigd die hogere kosten aan opdrachtgever door te berekenen, onafhankelijk van de voorzienbaarheid van deze prijsstijging.

Artikel 5 – Aanvang, duur en einde werk

5.1 Door Isolatiebedrijf Noord genoemde termijnen of data zijn indicatief en hebben géén fataal karakter.

5.2 Opdrachtgever kan de opdracht te allen tijde opzeggen. In dat geval geldt het in artikel 4.2 bepaalde. Indien opdrachtgever, nadat deze door Isolatiebedrijf Noord schriftelijk is gesommeerd waarbij opdrachtgever een termijn van 14 dagen is gesteld, een of meer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt, waaronder onder meer doch niet uitsluitend het toelaten van Isolatiebedrijf Noord tot het verrichten van het werk en het betalen van de overeengekomen (delen van) de aanneemsom, heeft Isolatiebedrijf Noord het recht de opdracht op te zeggen. In dat geval geldt het in artikel 4.2 bepaalde.

5.3 Werkdagen gelden als onwerkbaar indien meer dan de helft van de dag door enige invloed die niet aan Isolatiebedrijf Noord is toe te rekenen, niet gewerkt kan worden. Onwerkbaarheid leidt tot verlenging van de planning of uitvoeringstermijn, zoals ook alle andere wijzigingen in het werk c.q. meerwerk, kostenverhogende omstandigheden en overmacht tot verlenging van de planning of uitvoeringstermijn leiden (zonder dat voorafgaand schriftelijk bericht door Isolatiebedrijf Noord aan opdrachtgever vereist is).

5.4 Onder overmacht wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, stakingen, gedwongen stilstand, brand, watersnood of abnormale waterstand, epidemie, pandemie of ziekte van personeel, vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging, demonstraties, acties van maatschappelijke groeperingen, in- of uitvoerverbod of andere beperkende

maatregelen van overheidswege, storm, brand, bliksemschade, sneeuw- of ijsbelemmering of door enige andere oorzaak, belemmering van toelevering van de benodigde grondstoffen, materialen of onderdelen, en belemmeringen waardoor het werk niet bereikt kan worden door personeel van Isolatiebedrijf Noord.

Artikel 6 – Oplevering

6.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt aan het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens schriftelijke toestemming van Isolatiebedrijf Noord.

6.2 Oplevering van het werk vindt in onderling overleg plaats.

6.3 Indien Isolatiebedrijf Noord heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna meldt of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

6.4 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Isolatiebedrijf Noord na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering. De oplevering kan enkel gevorderd worden na schriftelijke ingebrekestelling van Isolatiebedrijf Noord waarbij een redelijke termijn voor uitvoering en oplevering van het werk wordt gegeven. Pas na verloop van die termijn kan er sprake zijn van verzuim van Isolatiebedrijf Noord.

6.5 Vindt geen formele oplevering plaats, dan geldt het werk als (deels) opgeleverd door (gedeeltelijke) ingebruikname tenzij en voor zover opdrachtgever tijdig een uitdrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt.

6.6 Door oplevering van het werk gaat het risico van het werk over op opdrachtgever en is Isolatiebedrijf Noord niet meer aansprakelijk voor kenbare gebreken (tenzij deze zijn aangemerkt als opleveringspunt).

6.7 Isolatiebedrijf Noord heeft immer het recht opleveringspunten binnen een redelijke termijn te verhelpen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

6.8 De gevolgen van de (mogelijke) aanwezigheid van beschermde planten en/of dieren, zoals stagnatie van het werk en/of boetes op grond van de Wet natuurbescherming, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Isolatiebedrijf Noord, is Isolatiebedrijf Noord nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer doch niet uitsluitend stagnatieschade, winstderving, schade van of jegens derden, geleden verlies, gemiste kansen, productieschade, operationele verliezen, extra kosten en/of andere indirecte schade e.d.

7.2 De aansprakelijkheid van Isolatiebedrijf Noord is beperkt tot het bedrag dat door de door Isolatiebedrijf Noord afgesloten verzekering in het schadegeval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraar(s) komt. Een kopie van de huidige polis ligt ter inzage bij Isolatiebedrijf Noord. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Isolatiebedrijf Noord beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag ter zake van (het deel van) het werk waaruit deze aansprakelijkheid voortkomt of samenhangt.

7.3 Opdrachtgever dient Isolatiebedrijf Noord altijd een redelijke mogelijkheid te geven tot herstel van gebreken, alvorens er sprake kan zijn van verzuim, of van (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van de tussen partijen bestaande overeenkomst.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Isolatiebedrijf Noord van aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiende uit uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

7.5 De bedingen in dit artikel zijn mede gemaakt ten behoeve van degene die een opdracht van een opdrachtgever aan Isolatiebedrijf Noord krachtens enige rechtsverhouding tot Isolatiebedrijf Noord uitvoert of bij die uitvoering betrokken is, waaronder in het bijzonder ook alle medewerkers en alle overige personen die bij, voor of namens Isolatiebedrijf Noord werkzaam zijn, direct of indirect, al dan niet als bestuurder.

7.6 Isolatiebedrijf Noord is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar in het kader van de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden. De opdrachtgever machtigt Isolatiebedrijf Noord om algemene voorwaarden (met eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen) bedongen door deze derden te aanvaarden, ook ten behoeve van de opdrachtgever en namens hem, en vrijwaart Isolatiebedrijf Noord voor aanspraken van die derden in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden.

7.7 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 7.3 is dit artikel niet van toepassing indien opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consumentenovereenkomst).

Artikel 8 – Betaling

8.1 Indien opdrachtgever een factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald heeft, is opdrachtgever zonder dat nader (schriftelijk) bericht vereist is, in verzuim, tenzij opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consumentenovereenkomst). In dat laatste geval geldt een betalingstermijn van 8 dagen en dient Isolatiebedrijf Noord de opdrachtgever eerst schriftelijk in gebreke te stellen. In het geval een kortere betalingstermijn is overeengekomen geldt de kortere termijn en treedt het verzuim eerder in. Opdrachtgever is akkoord met facturen van Isolatiebedrijf Noord (ook ten aanzien van de omvang van die facturen) indien niet binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd bezwaar is gemaakt tegen die factuur en/of de omvang daarvan. Het in de laatste zin bepaalde geldt niet indien opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument).

8.2 Isolatiebedrijf Noord is gerechtigd tussentijds te factureren gelijk aan de stand van het werk; opdrachtgever is gehouden tot betaling van die facturen voor zover het werk is uitgevoerd (incl. uitgevoerd meerwerk).

8.3 Opdrachtgever dient de facturen te betalen zonder enige korting of verrekening toe te passen. Opdrachtgever heeft géén opschortingsrechten ten aanzien van betaling van de facturen van Isolatiebedrijf Noord uit welke hoofde ook. Het in dit lid bepaalde geldt niet indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument).

8.4 Bij overschrijding van de sub 8.1 genoemde betalingstermijn, verbeurt opdrachtgever aan Isolatiebedrijf Noord een vertragingsrente van anderhalf (1,5) procent per maand of gedeelte van een maand over het onbetaalde bedrag, tenzij de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument). In dat geval geldt het in artikel 8.5 bepaalde.

8.5 Isolatiebedrijf Noord is gerechtigd tot vergoeding van door haar gemaakte incassokosten of buitengerechtelijke kosten, welke immer een minimum van 15% van het openstaande bedrag bedragen, maar minimaal € 250. Indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument), geldt in afwijking van de vorige zin, dat Isolatiebedrijf Noord nadat zij de opdrachtgever heeft gewezen op de te late betaling en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd is en Isolatiebedrijf Noord gerechtigd is de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

8.6 Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Isolatiebedrijf Noord gerechtigd om al haar (garantie)verplichtingen op te schorten.

8.7 Indien de opdrachtgever een schuldenregeling met zijn crediteuren tracht te treffen of treft, ingeval van (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling of WSNP, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatele stelling is Isolatiebedrijf Noord gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen respectievelijk te ontbinden en is al hetgeen Isolatiebedrijf Noord van de opdrachtgever te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht de meerdere schade te vorderen.

Artikel 9 – Reclames en garantie

9.1 Isolatiebedrijf Noord is niet aansprakelijk voor gebreken die bij oplevering kenbaar waren maar niet gemeld zijn. Gebreken die na de oplevering pas kenbaar worden dienen –op straffe van verval van alle aanspraken van opdrachtgever– binnen 14 dagen nadat deze kenbaar zijn geworden gemeld te zijn aan Isolatiebedrijf Noord. Dit dient –op straffe van verval van alle aanspraken– schriftelijk te gebeuren.

9.2 De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 1 bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twee jaren na de oplevering.

Artikel 10 – Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten met opdrachtnemer is enkel het Nederlands recht toepasselijk.

10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.